

Všeobecné obchodné podmienky

Čl. 1 Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú právne vzťahy spoločnosti **STAVMAT STAVEBNINY, s.r.o.**, IČO: 34 116 125, sídlo: Pezinská 56, Malacky 901 01, zápis: OR OS BA I., odd.: Sro, vl.č. 13157/B (ďalej aj ako „**STAVMAT**“ alebo „**predávajúci**“) a jej zákazníkov (ďalej len „**kupujúci**“ alt. „**objednávateľ**“) (predávajúci a kupujúci spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“) pri nákupe tovaru (produktov zo sortimentu predávajúceho) prostredníctvom internetového obchodu vykonávaného na základe telefonických alebo mailových objednávok a pri dodávke tovaru, prostredníctvom kúpnej zmluvy alebo akejkoľvek inej súvisiacej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou STAVMAT a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu (ďalej aj ako „**zmluva**“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. Zmluva a VOP upravujú vzťah predávajúceho a kupujúceho pri kúpe a dodaní tovaru, ktorý je definovaný v zmluve. Tieto VOP sú k dispozícii na webovej stránke www.stavmat.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim. Tieto VOP budú súčasne zaslané pri potvrdení objednávky kupujúcemu elektronickými prostriedkami.

1.2 **Kontakt na predávajúceho:** STAVMAT STAVEBNINY, s.r.o., IČO: 34 116 125, sídlo: Pezinská 56, Malacky 901 01. Viac informácií o kontaktoch na jednotlivé predajne sú na stránke www.stavmat.sk v sekcii kontakty.

1.3 **Kupujúci** – fyzická osoba v zmluvných vzťahoch vystupujúca ako spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

1.4 Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako aj súvisiacimi predpismi.

1.5 **Objednávka** – kupujúci môže vykonať objednávku mailom alebo telefonicky. Vykonaním objednávky kupujúci predkladá návrh zmluvy. Ak nakupuje ako spotrebiteľ, t.j. ako fyzická osoba, ktorá nekoná pri uzatváraní zmluvy na diaľku v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, uvádza meno a priezvisko, bydlisko, adresu na doručenie ak nie je rovnaká ako adresa bydliska. Súčasne uvádza telefónne číslo a e-mail. V prípade, ak objednávka nebude mať podstatné náležitosti podľa tohto bodu, má predávajúci, okrem iného, právo objednávku neakceptovať. **Kupujúci vykonaním objednávky v zmysle týchto VOP potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s ním súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente vykonania objednávky.** Kópiu VOP dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia o prijatí objednávky na zadanú e-mailovú adresu alebo pri prevzatí tovaru v tlačenej forme.

1.6 Záväzným akceptovaním objednávky zo strany predávajúceho je e-mailové potvrdenie objednávky predávajúcim, z obsahu ktorého je zrejme vôľa predávajúceho byť viazaný objednávkou, pričom v tomto prípade je prijatie objednávky účinné v okamihu, keď sa tento úkon urobil (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“).

1.7 **Uzavretie zmluvy** – zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom záväzného akceptovania objednávky zo strany predávajúceho (ďalej len „**uzavretie zmluvy**“).

1.8 Tovar sú hnutelné veci špecifikované v objednávke (ďalej len „**tovar**“).

1.9 Miesto dodania tovaru je niektorá z prevádzok STAVMAT, presne určená podľa dohody zmluvných strán, ktorá je výdajným miestom predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodli na inom mieste dodania tovaru (ďalej len „**miesto dodania**“).

1.10 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby objednávky, uzatváranie zmluvy, dohodnutie miesta dodania a aj prevzatie tovaru v jeho mene vykonala iba oprávnená osoba; v prípade porušenia tohto záväzku je objednávateľ povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu tým vznikne.

1.11 Predaj tovaru prostredníctvom internetového predaja je určený výlučne pre kupujúceho, ktorý tovar kupuje výlučne mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca výkonu povolenia, a ktorý sa na účely dani z pridanej hodnoty nepovažuje za zdaniteľnú osobu. Práva vyplývajúce z týchto VOP prislúchajú výlučne spotrebiteľom. Tieto VOP sa preto nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci výkonu svojho povolania. Všetok tovar predávaný v internetovom obchode je určený pre konečného spotrebiteľa a nie na účely podnikateľskej činnosti. Pre podnikateľov a osôb, ktoré konajú s IČO je určený veľkoobchod.

1.12 **Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa tel. č.: 02/ 58272 172-3 fax č.: 02/ 58272 170.

Čl. 2 Predajné ceny a platobné podmienky

2.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za tovar riadne a včas, pričom cena za tovar vychádza z cien predávajúceho uvedených predávajúcim pri objednávke alebo v potvrdenej objednávke. Všetky ceny sú platné a sú vrátane DPH. Pri zrejmych nesprávnostiach v písaní, kde sa môže vyskytnúť nesprávna cena pri tovare, bude objednávateľ informovaný pred expedovaním tovaru.

2.2 Všetky ceny sú uvádzané bez ďalších nákladov a to najmä: expedičných nákladov, balenia tovaru, inštalácie, vynášky, resp. akýchkoľvek osobitných požiadaviek na tovar zo strany objednávateľa. Predávajúci vždy vopred informuje objednávateľa o výške ďalších nákladov v €. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť tieto ďalšie náklady. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar až do úplného zaplatenia ceny tovaru a ďalších nákladov.

Všeobecné obchodné podmienky

2.3 Dodanie tovaru: objednávateľ si prevezme tovar v dohodnutom mieste a čase v zmysle zmluvy. Zmluvné strany sa v prípade dodania tovaru mimo miesta výdajne STAVMAT musia dohodnúť osobitne. Objednávateľ je povinný dodržiavať pokyny predávajúceho na výdajnom mieste. Pokyny predávajúceho sú uvedené pred vstupom do výdajného miesta. Vzhľadom na aktuálnu situáciu ohľadom pandémie ochorenia koronavírusu typu COVID-19 vyhlásenej dňa 11.3.2020 generálnym riaditeľom Svetovej zdravotníckej organizácie, kupujúci je povinný mať na sebe ochranné prostriedky, t.j. rúšku a rukavice. Predávajúci nie je povinný vydať tovar kupujúcemu, ak tieto ochranné pomôcky kupujúci nebude mať v čase prevzatia tovaru.

2.4 Zaplatenie za tovar: úhrada kúpnej ceny za tovar môže prebehnúť elektronicky vopred bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry alebo platobnou kartou na výdajnom mieste STAVMAT. Forma úhrady bude uvedená pri záväznom akceptovaní objednávky.

2.5 Peňažný záväzok objednávateľa sa považuje za splnený momentom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet predávajúceho.

2.6 Objednávateľ berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný zabezpečiť dopravu, inštaláciu a vynášku tovaru, ak to nie je výslovne zmluvnými stranami dohodnuté.

2.7 Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom zasielaní faktúr. Predávajúci zasiela faktúry elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke a /alebo ju odovzdá kupujúcemu pri prevzatí tovaru v mieste dodania.

Čl. 3 Práva a povinnosti predávajúceho a objednávateľa

3.1 Objednávateľ je povinný prevziať objednaný tovar, inak sa zaväzuje uhradiť všetky hotové náklady predávajúceho.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje pri prevzatí tovaru v mieste dodania tovar skontrolovať, najmä či je obal tovaru nepoškodený.

3.3 V prípade, ak ide o tovar, ktorý je nutné inštalovať, tak sa objednávateľ zaväzuje inštaláciu vykonať s odborne spôsobilou osobou, tak aby boli splnené všetky montážne pokyny výrobcu a všetky príslušné STN. V prípade poškodenia tovaru pri inštalácii nemá právo objednávateľ ako spotrebiteľ na odstúpenie od zmluvy.

3.4 Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar riadne a včas.

Čl.4 Dodacie podmienky

4.1 Tovar je dodaný dňom prevzatia tovaru zo strany objednávateľa. Ak prepravu zabezpečuje predávajúci podľa objednávky objednávateľa, tak platí, že tovar je dodaný v čase, keď bol odovzdaný predávajúcim na prepravu prvému prepravcovi. Objednávateľ potvrdí prijatie tovaru dopravcovi spravidla na dodacom liste, pričom od tohto momentu môže objednávateľ fakticky nakladať s tovarom.

4.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na objednávateľa prevzatím tovaru objednávateľom, ak nie v týchto VOP uvedené inak. Pri preprave tovaru prostredníctvom tretej osoby

– prepravcu prechádza nebezpečenstvo škody z predávajúceho na objednávateľa v okamihu odovzdania tovaru prvému prepravcovi na prepravu objednávateľovi. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na objednávateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.

4.3 Objednávky sú realizované v termíne od 1 do cca 30 pracovných dní. Doba dodania je vždy orientačná.

4.4 Položky, ktoré sú vypredané pri podaní objednávky sú z objednávok odstraňované automaticky. V prípade dlhšej čakacej doby z dôvodu veľkého záujmu alebo z dôvodu oneskorenia zo strany výrobcu môže dôjsť k oneskoreniu dodania objednávky, objednávateľom objednaný tovar sa doručí neskôr – dodatočne. Predávajúci bude objednávateľa priebežne informovať. Za oneskorenie dodania objednávky sa ospravedľujeme. Náklady na dopravu účtuje predávajúci iba raz.

4.5 V prípade, ak bude obal doručovaného tovaru alebo tovar poškodený je objednávateľ povinný tieto zistenia uviesť písomne prepravcovi na mieste, alebo tovar neprevziať s písomným odôvodnením u prepravcu. Bez záznamu u prepravcu o poškodenom tovare nie je možné uplatniť reklamáciu pre zjavné vady. Uvedené platí aj v prípade, ak si kupujúci tovar preberá na výdajnom mieste STAVMAT.

Čl. 5 Výhrada vlastníctva

Objednávateľ berie na vedomie, že podľa týchto VOP sa zmluvné strany dohodli, že vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na objednávateľa až po jeho úplnom zaplatení. Do tejto doby je výlučným vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je objednávateľovi iba zverený. Počas zverenia tovaru objednávateľ nemôže tovar spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania. Objednávateľ je povinný zabezpečiť účinnosť tejto výhrady vlastníctva voči tretím osobám a výhradu vlastníctva tretím osobám vhodným spôsobom oznámiť. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá objednávateľ predávajúcemu za vzniknutú škodu. Objednávateľ akceptuje tento spôsob nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich a výhrady vlastníckeho práva.

Čl. 6 Zodpovednosť za vady, reklamačný poriadok, odstúpenie od zmluvy

6.1 Predávajúci vyhlasuje, že tovar bude:

- užiteľný na účel dohodnutý v zmluve a na účel, ktorý je pre tovar obvyklý,
- dodaný nový.

Predávajúci poskytuje objednávateľovi záruku na dodaný tovar v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru, resp. v okamihu odovzdania tovaru prvému prepravcovi na prepravu objednávateľovi. Záručná lehota sa vzťahuje na skryté vady tovaru. Ak výrobca uvádza kratšiu

Všeobecné obchodné podmienky

alebo dlhšiu záručnú dobu, tak dĺžka záručnej doby sa určuje podľa výrobcu. Ak je na tovare uvedená expiračná doba, je možné uplatniť reklamáciu len v tejto expiračnej dobe, dohodnutá záručná lehota v takomto prípade neplatí.

6.2 Objednávateľ je povinný písomne oznámiť predávajúcemu zjavné vady tovaru do 24 hodín po zistení tejto vady na tovare. Reklamácia sa podáva písomne na sídlo predávajúceho. V reklamácii kupujúci uvedie: údaje o odberateľovi s tel. číslom, názov a kód výrobku, dátum zakúpenia tovaru a číslo faktúry alebo dodacieho listu, popis reklamovanej chyby s podrobným opisom, prípadne zaslaním fotografie

6.3 Záručná reklamácia je taká reklamácia, u ktorej je zjavné, že k poškodeniu nedošlo nesprávnym a neúmerným zaobchádzaním, čím sa rozumie: použitie výrobku na iné účely, ako je určený, pôsobením nadmernej sily na výrobok, nesprávnou montážou, nesprávnou manipuláciou s výrobkom a pod..

6.4 Prípadné zistené kvantitatívne nedostatky dodaného tovaru je objednávateľ povinný písomne oznámiť predávajúcemu bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od dodania tovaru. V opačnom prípade má právo len na reklamáciu skrytých väd tovaru.

6.5 Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie výrobkov ani na škody spôsobené nesprávnym používaním či montážou.

6.6 V prípade, ak je objednávateľ fyzická osoba táto poníma ochranu spotrebiteľa a okrem práv podľa zákonných ustanovení o ochrane spotrebiteľa a občianskeho poriadku, má pri kúpe tovaru cez internetový obchod **právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy** (vrátenie tovaru bez uvedenia dôvodu) v zákonnej 14 – dňovej lehote odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Formulár na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľovi poskytnutý na stránke www.stavmat.sk a/alebo spolu s potvrdením objednávky a/alebo s prevzatým tovarom alebo môže byť objednávateľovi – spotrebiteľovi zaslaný na vyžiadanie. Pri odstúpení od zmluvy v zmysle zákonov o ochrane spotrebiteľa, vrátený tovar nemôže vykazovať znaky používania, nesmie byť použitý, špinavý alebo inak mechanicky poškodený. **Objednávateľ je odstúpením od zmluvy viazaný vrátiť tovar kompletný vrátane úplnej dokumentácie, nepoškodený a nepoužívaný.** Len v takomto prípade sa má za to, že tovar bol zo strany objednávateľa vrátený riadne. Odporúčame tovar pri preprave u dopravcu poistiť. Po platnom odstúpení od zmluvy a riadnom vrátení tovaru predávajúci vráti objednávateľovi do 14 pracovných dní všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy. Náklady na prepravu späť predávajúcemu hradí kupujúci. Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy vrátane kompletného nepoškodeného tovaru. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký objednávateľ použil pri platbe predávajúcemu, ak objednávateľ neuviedol iný spôsob úhrady v písomnom prehlásení o odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

6.7 Reklamovaný alebo vrátený tovar nie je možné zasielať predávajúcemu na dobierku, ak predávajúci na to nedá kupujúcemu písomný súhlas. Priame náklady na vrátenie tovaru z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo zaslanie reklamovaného tovaru predávajúcemu znáša v plnej výške kupujúci.

6.8 V prípade, že kupujúci ako spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, resp. predávajúci má právo požadovať od kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty tovaru. Kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený.

6.9 V prípade, že kupujúci ako spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v skutočnej výške, náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru.

Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu všeobecných obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od zmluvy.

6.10 V prípade, ak kupujúci ako spotrebiteľ nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

6.11 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

6.12 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy okrem zákonných dôvodov aj z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo z dôvodu vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo žiadať, nie je schopný dodať tovar objednávateľovi v lehote určenej týmito VOP, alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto

Všeobecné obchodné podmienky

skutočnosti informovať kupujúceho a v prípade prijatia kúpnej ceny, takúto kúpnu cenu vrátiť.

6.13 Po odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť tovar na adresu predajne, z ktorej bol tovar odobraný. Adresa predajne a e-mailové kontakty na obchodných zástupcov sú dostupné na stránke www.stavmat.sk. v sekcii kontakty.

Čl. 7 Ochrana osobných údajov

7.1 Ochrana osobných údajov podľa tohto článku sa vzťahuje len na objednávateľov ako fyzické osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov.

7.2 Predávajúci informuje fyzické osoby, ktoré si objednávajú tovar, že osobné údaje budú spracúvané v rozsahu titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dodacia adresa, e-mail, telefónne číslo a budú kupujúcim ako prevádzkovateľom spracúvané len na účely plnenia zmluvných a predzmluvných vzťahov. Osobné údaje nebudú zverejnené, poskytnuté tretej osobe za iným účelom.

7.3 Za účelom realizácie zmluvy bude predávajúci spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje kupujúceho v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v prehlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP, a ktoré je dostupné na stránkach predávajúceho www.stavmat.sk. Zásady ochrany osobných údajov môžu byť kupujúcemu zaslané aj na vyžiadanie.

Čl. 8 Osobitné ustanovenia

8.1 Oddeliteľnosť: Ak niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto VOP budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné, neúčinné, protiprávne alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy/dohody zostávajú v platnosti a táto zmluva/dohoda sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nikdy obsiahnuté. Tie ustanovenia, ktoré boli považované za nevymáhateľné, protiprávne, neúčinné alebo neplatné, budú znova prerokované a nahradené zmluvnými stranami v dobrej viere podporiť pôvodný zámer a účel sledovaný oboma zmluvnými stranami takými ustanoveniami, o ktorých by bolo možné predpokladať, že by ich zmluvné strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti, neúčinnosti alebo nevymáhateľnosti nahradzovaných ustanovení.

8.2 V prípade ak je objednávateľom fyzická osoba, ktorá poníma ochranu spotrebiteľa, právne vzťahy s predávajúcim sa riadia týmito VOP a právne vzťahy neupravené týmito VOP alebo ustanovenia, ktoré sú v rozpore s občianskym zákonníkom, sa budú riadiť výlučne

občianskym zákonníkom a platnými a právnymi predpismi týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa.

8.3 Objednávateľ má právo písomne zrušiť objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred expedovaním tovaru alebo odstúpiť od zmluvy v 14dňovej lehote v zmysle bodu 6.6 týchto VOP.

8.4 V prípade sporu medzi predávajúcim a kupujúcim ohľadom vybavenia reklamácie, má kupujúci ako spotrebiteľ právo na alternatívne riešenie sporu. Spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na predávajúceho **so žiadosťou o nápravu**. Ak na túto žiadosť predávajúci do 30 dní od dňa odoslania neodpovie alebo na ňu odpovie zamietavo, spotrebiteľ sa môže s návrhom na začatie ARS obrátiť sa príslušný subjekt. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na stránke www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam.sk alebo na stránke www.ec.europa.eu. Na uvedených stránkach nájdete všetky dostupné informácie. Súčasne na stránkach Ministerstva hospodárstva SR nájdete v sekcii ochrana spotrebiteľa, všetky dostupné informácie. E-mailová adresa predávajúceho: sekreteriat@stavmat.sk.

Čl. 9 Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto VOP sú platné od 16.03.2020.

9.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.

9.3 Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.

9.4 Doručovanie: Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:

a) pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielajúce technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;

b) pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;

c) pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;

d) Pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielateľovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu.

9.5 Pred vykonaním objednávky kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a pristupuje k nim.

V Malackách dňa 16.03.2020

STAVMAT STAVEBNINY, s.r.o.